

ACT GROUP ETİK DEĞERLER

Güvenilir, tutarlı bir duruş sergiler, firma imajını gözetiriz.

Çalışanların tutum, davranış ve görünüşleri, üçüncü şahıslarla ilişkileri ve yer aldıkları etkinlikler firma imajını olumsuz etkilememelidir.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve isteklerini gözlemleyerek, müşteri odaklı çalışırız.

Müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda tasarlanmış ve onlar için değer yaratan sürdürülebilir hizmetler sunarız.

Sürekli öğrenme ve gelişim için çalışırız.

Vizyonumuzu etkileyecek yenilikleri değerlendirerek, araştırarak ve hayata geçirerek sürekli çevik ve dinamik kalmayı amaçlarız.

Sorumluluk almaktan kaçınmayız.

İşin zorluk derecesine bakmaksızın üstesinden gelmek için sorumluluk alırız.

Sürdürülebilirlik ilkesiyle örgütleniriz.

Sosyal, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize entegre ederek etkin bir yönetim süreci sergileriz.

ACT Group olarak iş birliği yaptığımız kuruluşların ticari ve özel bilgilerini koruruz.

ACT Group'un rakiplerine avantaj yaratacak bilgileri, ticari sırları, çalışanlarımızın ve birlikte çalıştığımız kuruluşların özel bilgilerini korur üçüncü şahıslara açıklamayız. Yukarıda adı geçen bilgilerin yetkisiz kişilerce erişimini engellemek amacıyla önlem alırız.

Adil, hesap verebilir ve güvenilirlik ilkesiyle hareket ederiz.

Etik değerlerimize bağlı kalarak adil, şeffaf ve dürüst davranırız.

İşbirliklerimizi sürekli geliştiririz.

Tüm paydaşlarımızla, karşılıklı gelişim ve ilerlemeye açık şekilde ilişkilerimizi sürdürürüz.

ACT Group personeli olarak çıkar çatışmalarından uzak dururuz.

İlişki içerisinde bulunduğumuz müşteri, tedarikçi vb. ilişkilerde Kurum adı kullanılarak şahsi borç/alacak vb. çıkar ilişkisine girilmez. Kurum çalışanları şirketi ile ticari rekabete giremez. Personel seçme yerleştirmede işe uygun yetkinlikte kişileri seçeriz. Tanıdık/akraba vb. kriterleri dikkate almayız. Müşterilere ait bilgiler şahsi çıkarlar için kullanılamaz.

Rüşvet alınmaz, verilmez, usulsüz ödeme kabul edilmez.

Usulsüz para alınmaz ve ödenmez. Şirket içi masraf bildirimlerinde usulsüzlük yapılamaz. Şirket havuzuna atılan hediyeler/promosyonlar, sosyal etkinlik çerçevesinde çalışanlarımıza dağıtılır.

Çalışan mutluluğunu önemseriz.

Çalışanlarımızın beklentilerini anlamayı, karşılamayı ve onlara mutlu bir iş hayatı sunmayı amaçlarız.

Takım ruhuyla çalışırız.

Ortak amaçlarımıza ulaşmak için uyum içinde çalışmaya ve başarılarımızı paylaşmaya inanırız.

Yazılı ve sözlü iletişimde saygı ve nezaket kuralları çerçevesinde hareket edilir.

ACT Group çalışanları iş ilişkilerini kişiselleştirmeden yürütür. İş atmosferini olumsuz etkileyen kişisel düşmanlık ve kavgaya varan ilişkiler kabul edilemez. Üst-ast ilişkisinde hakarete varan sözlü ve fiili eylemde bulunulamaz.

Her türlü tacize (mobbing) karşıyız.

Cinsel taciz, kişileri yok sayan duygusal taciz, psikolojik şiddet ve tehdit yapılamaz.

Şirket çatısı altında siyasi faaliyetlerde bulunmayız.

ACT Group çalışanları şirket adına siyasi açıklamalarda bulunamaz. Mesai saatleri dışında ve şirket dışında olmak kaydı ile siyasi faaliyetlerde bulunulabilir.

Fikri hakların korunmasına önem verimiz.

Şirketin ve iş birliklerinin geliştirdikleri yazılımlar kopyalanamaz. Şirkette lisanssız, kopya ürünler kullanılamaz.

ACT Group, çalışanlarını seçerken ayrımcılık yapmaz.

Personelini sadece ihtiyaçları, başvuruların kişisel/mesleki becerileri ve yeteneklerini göz önüne alarak seçer. Dil, din, ırk cinsiyet vb. ayrıma gitmez.

Adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratılır.

Çalışanlara ayırım gözetmeksizin gerek işe alımlarda gerekse kariyer gelişiminde eşit olanaklar sunulur.

ACT Group kişilerin özel hayatlarına saygılıdır.

Bu konuda dedikodu yapılmaz.